

tutoparents

## Tutoriel interface parents



Ce tutoriel est destiné principalement aux parents.

# 1. Accès à la plateforme iT.SCHOOL

L'accès à la plateforme iT-SCHOOL de l'établissement scolaire de votre enfant se fait en cliquant sur le lien se trouvant sur le site de votre école.

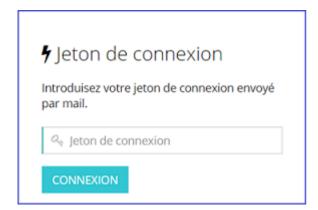


Vous rencontrez des difficultés pour vous connecter : **Contactez votre établissement scolaire !** Vous ne trouvez pas trace des mails ou documents adressés par iT.SCHOOL, vérifiez dans vos courriers indésirables (spam).

#### 1.1. Première connexion

Vous avez reçu par mail vos identifiants (votre nom d'utilisateur et votre « jeton de connexion »). Ce jeton est un code à usage unique (**validité: 14 jours**), il permet votre première connexion à la plateforme pour définir votre mot de passe personnel.

 Cliquez sur le lien se trouvant dans le mail afin de confirmer votre identification. Le champ "jeton de connexion" se complète automatiquement, veuillez juste cliquer sur le bouton "Connexion"



► Choisissez votre mot de passe puis cliquez sur le bouton "Modifier"



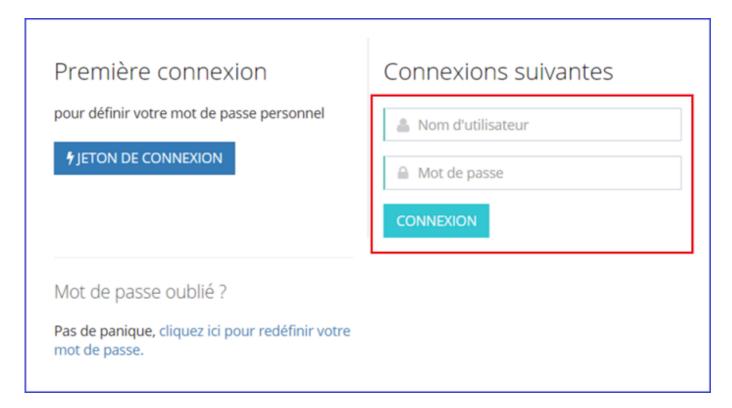
"

En cliquant sur MODIFIER, vous êtes immédiatement connecté à la plateforme iT.SCHOOL.

- Si vous n'avez qu'un seul enfant, vous arrivez directement sur le tableau de bord de la plateforme
- ► Si vous avez plusieurs enfants, vous devez cliquer sur le bouton "Se connecter avec ce compte" (voir point 1.4.) et vous arrivez sur le tableau de bord de l'enfant sélectionné.

#### 1.2. Connexion suivante

- ► Introduisez votre nom d'utilisateur reçu dans le mail et le mot de passe que vous avez défini.
- Cliquez ensuite sur CONNEXION.



#### 1.3. Problème de connexion

Cas de figure n°1: Mon jeton de connexion n'est plus valide

Cliquez sur "redéfinir votre mot de passe"



► Encodez votre adresse mail reprise dans la base de données de l'école puis cliquez sur le bouton "soumettre"



 Cliquez sur le lien repris dans le mail qui vous est envoyé et configurez votre mot de passe comme expliqué <u>au point 1.1. Première connexion</u> Cas de figure n°2: Mot de passe oublié/erroné

Même procédure que le cas de figure n°1.

Cas de figure n°3: Nom utilisateur oublié/erroné

Même procédure que le cas de figure n°1.

Cas de figure n°4: Je ne reçois pas de mail après avoir encodé mon adresse mail

Si vous ne recevez pas de mail avec un nouveau jeton de connexion c'est qu'il n'y a pas de compte lié à votre adresse mail.

 Veuillez alors à recommencer la procédure en renseignant l'adresse mail que vous avez communiquée à l'école.

### 1.4. Sélection du compte de votre enfant

- Vous avez un seul enfant dans l'école, vous arrivez directement sur le tableau de bord de l'interface utilisateur de l'application.
- Vous avez plusieurs enfants dans l'école, choisissez l'un ou l'autre de vos enfants en cliquant sur "Se connecter avec ce compte".

