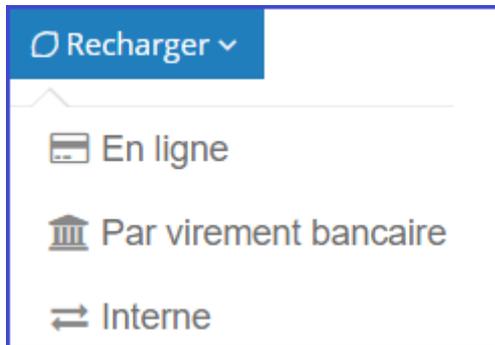


Comment recharger son portefeuille ?

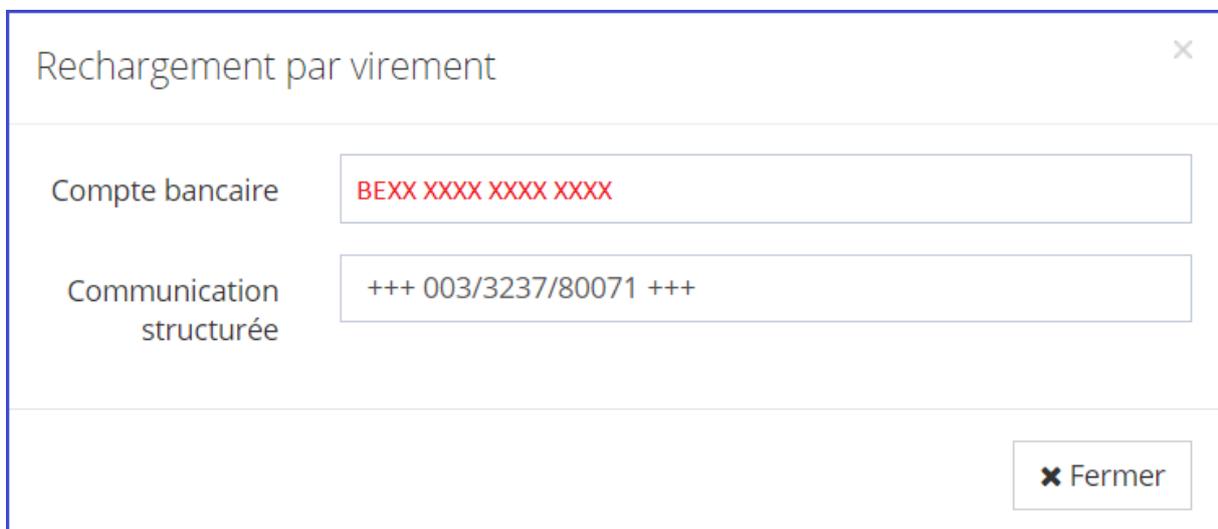
Sélectionnez la méthode de paiement par virement bancaire...



• Rechargement par virement bancaire

En choisissant cette option, vous devez effectuer un virement sur un compte bancaire défini par l'établissement scolaire de votre enfant en y indiquant une communication structurée fournie par l'application.

L'IBAN et la communication structurée peuvent être visualisés en cliquant sur l'option "par virement bancaire". Chaque portefeuille a sa propre communication structurée, qui reste la même durant tout le cursus de votre enfant (sauf dans certains cas comme lors du passage du primaire au secondaire).

Un formulaire intitulé "Rechargement par virement" avec un bouton "Fermer" en bas à droite. Il contient deux champs de saisie : "Compte bancaire" avec le texte "BEXX XXXX XXXX XXXX" et "Communication structurée" avec le texte "+++ 003/3237/80071 +++".

Pour que l'argent soit visible sur le portefeuille de votre enfant, il faut compter 2-3 jours. Ce délai est inévitable car l'argent doit d'abord arriver sur le compte bancaire de l'école et ensuite le gestionnaire doit importer les extraits de compte électroniques sur la plateforme.

Nous vous conseillons d'anticiper vos rechargements ou d'effectuer un ordre permanent (vérifier tout de même lors du passage à l'année scolaire suivante que la communication structurée est toujours identique).